

Comunicación de datos de abonados. Informe 0124/2005

La consulta solicita que por esta Agencia Española de Protección de Datos se autorice a la consultante a la transmisión de los datos objeto de tratamiento por la misma en virtud de la autorización concedida al efecto por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para la prestación de un servicio de consulta sobre números de abonado a otros operadores que pretenden llevar a cabo la prestación de este servicio.

El procedimiento que culminó en la resolución por la que la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones accedió a la solicitud de la consultante de puesta a disposición de las bases de datos de abonados al servicio telefónico fue objeto de informe de esta Agencia Española de Protección de Datos, de fecha 19 de julio de 2004, en el que se señalaba lo siguiente:

“Por otra parte, en la propuesta remitida se indica que la entidad prestadora del servicio estará sujeta a determinadas condiciones, previstas en la propia propuesta, tales como:

- Hacer un uso de la información solicitada única y exclusivamente para los fines para los que fue entregada, es decir, la prestación de servicios de consulta y elaboración de directorios telefónicos*
- Actualizar los datos de abonados que hayan sido suministrados conforme a lo previsto en la propia Resolución de la Comisión.*
- Garantizar la prestación del servicio en los términos y condiciones previstas en la normativa reguladora de estos servicios*
- Garantizar el respeto a la legislación vigente en materia de protección de datos.*

De este modo, la utilización de los datos para una finalidad distinta de la “exclusivamente” prevista por el Ordenamiento podrá dar lugar al inicio de las correspondientes actuaciones por parte de la Agencia de Protección de Datos.”

De este modo la propuesta, y la consiguiente resolución, asumen el principio consagrado en el artículo 4.2 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, a cuyo tenor “Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no podrán usarse para finalidades incompatibles con aquellas para las que los datos hubieran sido recogidos”, en la interpretación ofrecida al mismo por la Sentencia del Tribunal Constitucional 292/2000, de 30 de noviembre, según la cual, el término “incompatibles” debe ser interpretado de forma restrictiva, de forma que no será posible el tratamiento de los datos para fines distintos de aquéllos que justificaron el tratamiento de los datos.

En el presente supuesto, la resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones establece como finalidad que justifica el tratamiento la prestación del servicio de consulta sobre números de abonado, sin incluir entre las finalidades que justifican la transmisión de los datos a la consultante su

posterior comunicación a terceras entidades, máxime teniendo en cuenta que dichas entidades no habrían obtenido una resolución similar de la Comisión para la prestación de estos servicios.

Al propio tiempo, el artículo 3 c) de la Ley Orgánica 15/1999 define tratamiento como “Operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias”.

Como consecuencia de este concepto la comunicación de los datos a terceras entidades implicaría un tratamiento que iría más allá del uso de la información facilitada para *“los fines para los que fue entregada, es decir, la prestación de servicios de consulta y elaboración de directorios telefónicos”*, con lo que podría considerarse conculcado el artículo 4.2 de la Ley Orgánica 15/1999, así como las condiciones aceptadas por el propio consultante en relación con el uso de dicha información.

A la vista de todo ello, y dado que además la autorización fue concedida al consultante por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, y no por esta Agencia, al atribuir a aquélla la Orden CTE/711/2002 la competencia en esta materia, debe considerarse que no procedería la transmisión de la información a la que se refiere la consulta.