

Naturaleza y alcance del Derecho de Acceso. Informe 0167/2005

La consulta se refiere a la solicitud planteada por la consultante ante el Servicio de Empleo, en que se solicitan por la misma los datos referidos a las personas que hubieran podido acceder a los datos personales de la misma sometidos a tratamiento por aquél. Al propio tiempo, se adjunta un escrito en que la consultante solicita al mencionado Servicio que dicha información sea facilitada a esta Agencia Española de Protección de Datos.

En relación con la solicitud formulada por la consultante al Servicio de Salud, el artículo 15.1 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, dispone que “El interesado tendrá derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, el origen de dichos datos así como las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos”.

De este modo, el derecho concedido al interesado por la Ley únicamente abarcaría el conocimiento de la información sometida a tratamiento, pero no qué personas, dentro del ámbito de organización del responsable del fichero han podido tener acceso a dicha información, tal y como ha indicado ya esta Agencia Española de Protección de Datos al resolver cuestiones similares a la planteada en el presente supuesto.

A mayor abundamiento, es preciso efectuar dos consideraciones:

- En primer lugar, la legislación en materia de protección de dato únicamente exige la llevanza de un registro de accesos a los datos contenidos en un fichero en los supuestos en que, por su naturaleza, sea necesaria la implantación de las medidas de seguridad de nivel alto, establecidas en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por lo que la información solicitada por la interesada únicamente sería viable en caso de ser necesaria la implantación de dichas medidas.
- En segundo término, tal y como indica el escrito del Servicio de Empleo, la información reclamada en relación con las personas que hubieran conocido el contenido de la información de la consultante obrante en los fichero de dicho Servicio debería ser considerada como datos de carácter personal, por lo que su revelación a la interesada, persona distinta del usuario, supondría una cesión o comunicación de datos, que debería contar con el consentimiento de aquel usuario o encontrarse habilitada por la Ley, lo que no sucedería en este caso, dado el alcance que la Ley Orgánica 15/1999 otorga al derecho de acceso, al que se acaba de hacer referencia.

Por otra parte, advierte la interesada que ha solicitado del Servicio de Empleo que remita a esta Agencia los datos a los que se refiere la solicitud, haciendo referencia al artículo 14 de la Ley Orgánica 15/1999.

En relación con este punto, el citado precepto reconoce el derecho de consulta del Registro General de Protección de Datos, indicando que

“Cualquier persona podrá conocer, recabando a tal fin la información oportuna del Registro General de Protección de Datos, la existencia de tratamientos de datos de carácter personal, sus finalidades y la identidad del responsable del tratamiento”.

Como se comprueba de la lectura del citado precepto, el derecho del afectado consagrado por este precepto se refiere al conocimiento de la existencia de los tratamientos, no de su contenido. El Registro General de Protección de Datos únicamente inscribe los tratamientos efectuados, con indicación de sus características, pero no incorpora los datos sometidos en cada caso a tratamiento. Es decir, el responsable del fichero está obligado a notificar para su inscripción la información referida a la existencia de un tratamiento, pero no los concretos datos que se tratan.

Por este motivo, el mencionado artículo 14 no habilita mas que al conocimiento de los ficheros de los que sea responsable una determinada entidad, en este caso el Servicio de Empleo, pero no a conocer el contenido de cada uno de los ficheros, al carecer esta Agencia de información alguna al efecto.

Al propio tiempo, entre las competencias atribuidas a esta Agencia por el artículo 37 de la Ley Orgánica 15/1999 no se encuentra la de recepcionar ningún tipo de información contenida en un fichero, sin perjuicio de las potestades de investigación e inspección que a la misma atribuye el artículo 40 de la propia Ley Orgánica.

En consecuencia, debe concluirse que el consultante carece de derecho a conocer los concretos usuarios que han conocido de los datos objeto de tratamiento por el Servicio de Empleo, ni esta Agencia tiene competencia alguna para recibir tal información.

En todo caso, si la consultante considera que el tratamiento de sus datos efectuado por la citada entidad conculca alguna de las normas contenidas en la Ley Orgánica 15/1999 puede presentar una denuncia ante esta Agencia Española de Protección de Datos en que exponga la situación, así como los indicios de ilicitud de que tuviese consentimiento, acompañándola de toda la documentación que considere que fundamenta los hechos denunciados.