

La consulta se plantea como continuación de la que fue analizada en nuestro Informe 10/2022, dando traslado de la propuesta de redacción que, para la adecuada protección de las competencias exclusivas sobre diseño metodológico que la normativa estadística europea y nacional otorga al Instituto Nacional de Estadística (INE), formula dicho servicio estadístico, manteniendo la distinción destacada por esta Agencia entre encuestas de cumplimentación voluntaria y obligatoria y proponiendo las siguientes modificaciones sobre la propuesta de redacción que realizábamos en dicho Informe 10/2022:

«La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia deberá suministrar gratuitamente los datos que le faciliten los citados operadores a las siguientes entidades:

[...]

e) los servicios estadísticos oficiales para la elaboración de encuestas y el desarrollo de las competencias estadísticas que la Ley les confiere, no siendo aplicable en este caso el derecho previsto en el artículo 66.3 c). La cesión se producirá de acuerdo con los principios recogidos en la normativa de protección de datos personales y con las siguientes garantías específicas:

1.º Se identificará en la solicitud el ámbito territorial respecto del cual se solicitan los números de teléfono.

2.º En el caso de encuestas de cumplimentación obligatoria, la solicitud y cesión de los números de teléfono deberán adecuarse a la metodología de la encuesta diseñada por el servicio estadístico oficial, de conformidad con las exigencias establecidas en la normativa reguladora de la función estadística pública.

2.º 3.º En el caso de encuestas y sondeos de cumplimentación voluntaria, la solicitud de números de teléfonos no podrá referirse a un porcentaje de éstos superior al doce por ciento de la población de dicho ámbito territorial, salvo que las características muestrales del estudio, o las dificultades para obtener una entrevista válida, exijan un porcentaje superior, debidamente justificado en la solicitud.

~~3.º~~ **4.º** En los supuestos de encuestas y sondeos de cumplimentación voluntaria, los números de teléfono sólo podrán ir segmentados y clasificados por las variables provincia, edad y sexo, debiendo ser en todo caso seleccionados de manera aleatoria de acuerdo con criterios estadísticos por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia de entre todos los disponibles en el ámbito solicitado, y debiendo ser números de teléfono anónimos no asociados al nombre del titular.

~~4.º~~ **5.º** **Los números de teléfono cedidos son datos de contacto con los informantes** ~~El tratamiento de los números de teléfono cedidos quedará sujeto a las garantías establecidas por la normativa reguladora de la función estadística pública y no podrán utilizarse para un fin distinto del identificado en la solicitud, que deberá referirse a una encuesta determinada.~~

~~5.º~~ **6.º** Los números de teléfono cedidos **de las unidades de la muestra** deberán ser suprimidos **una vez haya finalizado su colaboración en la operación estadística y los resultados hayan sido publicados** ~~en el plazo máximo de un mes desde la finalización de los trabajos de campo. Los números de teléfono deberán estar disociados en todo momento de las respuestas de que puedan dar los encuestados~~ **una vez finalizada la depuración de la información.** En los supuestos de encuestas de cumplimentación voluntaria, en caso de no autorizarse la realización de la encuesta, el número de teléfono deberá ser inmediatamente suprimido.

~~6.º~~ **7.º** Cualquier dato que se publique a partir de las encuestas realizadas, deberá ser previamente anonimizado de acuerdo con la normativa de secreto estadístico.

~~La cesión de estos datos en favor de los servicios estadísticos oficiales deberá basarse en los principios recogidos en la normativa de protección de datos y, especialmente, en los de minimización y limitación de la finalidad.~~

El suministro de los datos por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia a las entidades anteriores previstas en los apartados a), b), c) y d), se realizará de conformidad con las condiciones que se establezcan mediante real decreto y de acuerdo con el procedimiento para el suministro y recepción de la información que, en su caso, pueda fijar la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia mediante circular.»

Tal y como se destacaba en el Informe 10/2022, y partiendo del criterio favorable a la modificación legislativa con el fin de introducir las garantías específicas oportunas, esta Agencia consideraba que, al afectar la modificación, con carácter general, a las competencias de todos los servicios estadísticos oficiales, sería deseable conocer el criterio, al menos, del INE.

En este sentido, teniendo en cuenta las razones esgrimidas por el INE, la adecuación de la redacción a las competencias respectivas y a la normativa estadística y el mantenimiento de la distinción entre encuestas de cumplimentación obligatoria y de cumplimentación voluntaria, con garantías específicas en ambos casos que se refuerzan respecto de estas últimas, se **informa favorablemente.**