

Tratamiento de registros de voz - Año 1999

Se plantearon a la Agencia Española de Protección de Datos diversas cuestiones relacionadas con la recopilación por parte de una empresa de diversos registros de voz, con la finalidad de elaborar un programa de "software" de reconocimiento de voz. La recopilación tendría lugar mediante la realización de llamadas telefónicas efectuadas desde un Estado miembro de la Unión Europea.

En relación con esta cuestión, se considera que siempre que quien haya de realizar el tratamiento tenga conocimiento directo o indirecto de quién es la persona cuya voz está siendo objeto de grabación, así como de su número de teléfono, la grabación efectuada tendrá la naturaleza de dato de carácter personal y el tratamiento efectuado estará sometido a la normativa de protección de datos, al incorporarse al mismo los datos identificativos del sujeto (nombre y apellidos), su número de teléfono y su voz, conforme a lo dispuesto en el artículo 3.a) de la LOPD y el artículo 1.4 del Real Decreto 1332/1994, de 20 de junio, que indica que dichos datos podrán proceder de información acústica.

Por otra parte, se suscitaba la cuestión de que los datos iban a ser recogidos mediante llamadas telefónicas efectuadas desde otro Estado miembro de la Unión Europea, planteándose si en dicho caso existirá una transferencia internacional de datos.

A estos efectos, se indicó, en primer lugar que, como se desprende de lo establecido en el artículo 4 de la Directiva 95/46/CE, será aplicable la Ley española siempre que el tratamiento se efectúe en territorio español, considerándose a estos efectos que habrá de tenerse en consideración el lugar en que radique la persona cuyos datos están siendo objeto de recogida. Por ello, la recogida de estos datos exigirá el cumplimiento de las disposiciones de la LOPD para dicha recogida.