

Identificación de la línea llamante - Año 1999

También ha sido objeto de informe por parte de esta Agencia Española de Protección de Datos los escritos a los que se refiere el artículo 69.3 del Real Decreto 1736/1998, según el cual "los operadores citados en el apartado primero de este artículo (esto es, los operadores que, conforme a lo dispuesto en el artículo 40 del Reglamento, tengan la obligación de prestar servicios avanzados de telefonía con las facilidades de identificación de la línea llamante y de la conectada) informarán individualmente a cada uno de sus abonados, con quince días de antelación al inicio de la prestación de las facilidades de identificación de la línea llamante y de la línea conectada, de las características de dichas facilidades". Estas comunicaciones fueron sometidas al parecer de la Agencia Española de Protección de Datos, dado que el párrafo tercero del artículo 69.3 prevé que "los operadores deberán facilitar a la Agencia Española de Protección de Datos, con una antelación de quince días a la fecha de su envío, copia de la comunicación que vayan a utilizar para informar a sus abonados".

En particular, se planteó en un caso concreto si, pese a lo indicado en el párrafo segundo del artículo 69.3, que exige una segunda notificación a aquellos abonados que hubieran solicitado no aparecer en las guías de los operadores, era posible la realización de una única notificación.

A esta cuestión se respondió por la Agencia indicando que el espíritu y finalidad del Reglamento es asegurar que quienes personalmente han optado por la no incorporación de sus datos de carácter personal a los directorios de abonados no vean perjudicado el derecho a la intimidad por el que éstos han optado mediante la aparición, en las llamadas telefónicas que por ellos, se realicen de sus datos personales. Al propio tiempo se indicó que resultaba absolutamente clara la dicción del precepto, que prevé que estos abonados deberán recibir una comunicación adicional a la anterior, en la que poniéndose de manifiesto su especial situación, se explique con mayor detalle cómo la utilización de las mencionadas facilidades puede afectar a la protección de su intimidad.

En cuanto al contenido de los escritos, con carácter general se consideró que los mismos cumplían los requisitos exigidos por el Reglamento, si bien se apreció que en todos los casos se había omitido la referencia al código "067", establecido por la Resolución de 2 de diciembre de 1998 de la Secretaría General de Comunicaciones, recordándose asimismo que el coste del servicio en aquellos supuestos en que el Reglamento permitiera la repercusión del mismo al abonado deberá ser "orientado a costes".