

Teléfono de emergencias 112 - Año 1999

Se ha planteado por órganos de distintas Comunidades Autónomas la posibilidad de la recogida de los datos sin consentimiento del interesado para la prestación de servicios de atención de llamadas de emergencia a través del número de teléfono 112, teniendo en cuenta que en ciertos casos se procederá a tratar datos especialmente protegidos.

Con carácter general, se indicó que existe cobertura legal suficiente para que, en aplicación del artículo 6.2 de la LOPD procediera el tratamiento de los datos sin recabar el consentimiento del afectado. En este sentido, cabe recordar lo siguiente:

1.- La creación del servicio de urgencias a través del número 112 tiene su origen en la decisión del Consejo de las Comunidades Europeas, de 29 de julio de 1991, debiendo recordarse que, conforme al artículo 189 del Tratado Constitutivo de la Comunidad Europea "la decisión será obligatoria en todos sus elementos para todos sus destinatarios".

2.- En este sentido, el servicio señalado viene expresamente reconocido en el artículo 40.4 de la Ley 11/1998, General de Telecomunicaciones, imponiendo a los operadores la obligación de encaminamiento de llamadas.

3.- Por su parte, la Directiva 97/66/CE, del Parlamento y del Consejo, relativa al tratamiento de datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las telecomunicaciones establece, en su artículo 9 b) que "los Estados velarán por que existan procedimientos transparentes que determinen la forma en que el proveedor de una red pública de telecomunicación y/o de un servicio de telecomunicación accesible al público puede anular la supresión de la presentación de la identificación de la línea llamante por línea, para las entidades reconocidas por un Estado miembro que atiendan las llamadas de urgencia, incluidos los cuerpos de policía, los servicios de ambulancia y los cuerpos de bomberos, para que puedan responder a tales llamadas".

4.- Por otra parte, el artículo 7 de la Directiva 95/46/CE, del Parlamento y del Consejo, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, prevé la posibilidad de tratamiento cuando el mismo sea necesario para "proteger el interés vital del interesado" (apartado d) o "para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público conferido al responsable del tratamiento o a un tercero a quien se comuniquen los datos" (apartado e).

Además, se planteaba si procedía el consentimiento, a pesar de lo indicado, cuando se tratara de la recogida de datos relacionados con la salud de las personas, indicándose por la Agencia que será posible su tratamiento en caso de que la finalidad del fichero sea, precisamente, solucionar una urgencia que requiera acceder a un fichero automatizado, por cuanto este supuesto se encuentra exceptuado de la obligación de prestación del consentimiento para la

cesión de datos automatizados, pudiendo entenderse aplicable al presente caso, dada la propia naturaleza del servicio de emergencias.