

N/REF: 0069/2022

La consulta plantea la conformidad con la normativa de protección de datos personales de las condiciones generales de contratación del SERVICIO TELEFÓNICO FIJO O2, prestados por TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U bajo la marca comercial O2.

A tal efecto, dichas condiciones contienen un apartado dedicado a la materia objeto de análisis bajo la denominación 16. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES que contiene información básica acerca del tratamiento de datos personales y que, para la obtención completa de la información sobre protección de datos, se remite a la página web www.O2online.es/privacidad, a la solicitud de un ejemplar en el 1551 o a través del buzón y/o el chat establecido al efecto en la web, para que el usuario obtenga información más detallada.

I

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD en lo sucesivo), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD en lo sucesivo) conforman el marco jurídico de referencia en España que afecta a la protección de datos de carácter personal. En estas normas se regulan los principios y fundamentos a los que deben ajustarse la recogida y tratamiento de los datos personales por cualquier persona pública o privada que lleve a cabo tratamiento de datos de carácter personal en el ejercicio de su actividad.

El citado RGPD introduce profundas modificaciones en las normas de protección de datos que afectan de forma relevante, entre otras cuestiones, al denominado principio de transparencia y derecho de información de los afectados.

II

Teniendo en cuenta lo anterior, para analizar la conformidad de las cláusulas aportadas a la normativa citada, debe acudirse a los preceptos que nos indicarán, cómo se ha de proporcionar la información (artículos 12 RGPD y 11 LOPDGDD) qué información se ha de proporcionar (artículo 13 y, en su

caso, artículo 14 RGPD), y finalmente el contenido de la información que ha de ofrecerse (que de acuerdo con el artículo 6 del RGPD dependerá del tratamiento al que se haga referencia en cada caso).

En cuanto a la primera de las cuestiones, debemos partir de lo dispuesto en el artículo 5.1 del RGPD que otorga la categoría de principio a la transparencia al indicar que:

«1. Los datos personales serán: a) tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado («licitud, lealtad y transparencia»);

y en su apartado 2 refuerza su relevancia al formar parte de aquellos principios que al amparo de la responsabilidad proactiva cualquier responsable debe estar en condiciones de acreditar su estricto cumplimiento:

(...)2. El responsable del tratamiento será responsable del cumplimiento de lo dispuesto en el apartado 1 y capaz de demostrarlo («responsabilidad proactiva»).»

Asimismo, el Considerando 39 del RGPD de manifiesto el significado y el efecto del principio de transparencia en el contexto del tratamiento de datos, al indicar que

«Para las personas físicas debe quedar totalmente claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera datos personales que les conciernen, así como la medida en que dichos datos son o serán tratados. El principio de transparencia exige que toda información y comunicación relativa al tratamiento de dichos datos sea fácilmente accesible y fácil de entender, y que se utilice un lenguaje sencillo y claro. Dicho principio se refiere en particular a la información de los interesados sobre la identidad del responsable del tratamiento y los fines del mismo y a la información añadida para garantizar un tratamiento leal y transparente con respecto a las personas físicas afectadas y a su derecho a obtener confirmación y comunicación de los datos personales que les conciernan que sean objeto de tratamiento [...]».

Por su parte, dispone el artículo 12 RGPD bajo la rúbrica *“Transparencia de la información, comunicación y modalidades de ejercicio de los derechos del interesado”*, en su apartado 1 lo siguiente:

«El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 y 14, así como cualquier comunicación con arreglo a los artículos 15 a 22 y

34 relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. (...) »

En cuanto a la LOPDGDD, el artículo 11 hace referencia a la “*Transparencia e información al afectado*”, plantea la posibilidad de utilizar un sistema por capas informativas distinguiendo entre una información básica, y una segunda capa con información adicional, al indicar lo siguiente:

1. Cuando los datos personales sean obtenidos del afectado el responsable del tratamiento podrá dar cumplimiento al deber de información establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 facilitando al afectado la información básica a la que se refiere el apartado siguiente e indicándole una dirección electrónica u otro medio que permita acceder de forma sencilla e inmediata a la restante información.

2. La información básica a la que se refiere el apartado anterior deberá contener, al menos:

a) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.

b) La finalidad del tratamiento.

c) La posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Si los datos obtenidos del afectado fueran a ser tratados para la elaboración de perfiles, la información básica comprenderá asimismo esta circunstancia. En este caso, el afectado deberá ser informado de su derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre él o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

En la cláusula aportada a la presente consulta, se observa que se proporciona información básica que puede ser ampliada a través de la consulta en la página web o solicitando una copia de la política de privacidad en el 1551 o a través del buzón y/o el chat establecido al efecto en la web. En cuanto a la estructura de la información, la cláusula está sistematizada no mediante la utilización de apartados o epígrafes, sino que las distintas materias se tratan a lo largo de los párrafos de la misma.

Para que el sistema de información que se desprende de la cláusula aportada sea conforme a la normativa de protección de datos, debe analizarse el contenido desde una perspectiva que abarque, tanto el contenido mínimo previsto en el artículo 11 LOPDGDD, como el contenido previsto en el artículo 13 RGPD. Pues no sería conforme a la normativa aplicable, ni una primera capa incompleta que remitiera a una segunda que cumpliera los requisitos, ni al contrario, que la información básica observara los requisitos legales pero que remitiera a otra información que estuviera incompleta o que adoleciera de otros defectos formales y/o materiales.

Una y otra son complementarias ya que conforman el sistema de información acerca del tratamiento de datos personales que dota de contenido al principio de transparencia (artículos 5.1 a), y 12 del RGPD y artículo 11 LOPDGDD) y al derecho a la información (artículo 13 RGPD).

En cuanto a la primera capa informativa en su *aspecto formal*, se observa que, en síntesis, se informa (i) del responsable del tratamiento, (ii) del destino de los datos y de las distintas finalidades del tratamiento, (iii) de la posibilidad de que terceros accedan a los datos para la prestación de determinados servicios y en su caso, la realización de transferencias internacionales, (iv) de los derechos previstos en el RGPD. y (v) de la posibilidad de que los datos de los usuarios sean incluidos en sistemas de información crediticia.

Teniendo en cuenta lo anterior, a priori, puede afirmarse que se supera el contenido mínimo que prevé el artículo 11 LOPDGDD.

III

A continuación, procede el análisis conjunto de ambas capas informativas a los efectos de verificar el contenido material del sistema de información que se pretende utilizar y su adecuación al artículo 13 RGPD que dispone lo siguiente:

1. Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:

a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante;

b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;

c) los finés del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento;

d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;

e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso;

f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado.

2. Además de la información mencionada en el apartado 1, el responsable del tratamiento facilitará al interesado, en el momento en que se obtengan los datos personales, la siguiente información necesaria para garantizar un tratamiento de datos leal y transparente:

a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;

c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;

d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de que no facilitar tales datos;

f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

3. Cuando el responsable del tratamiento proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel para el que se recogieron, proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente a tenor del apartado 2.

4. Las disposiciones de los apartados 1, 2 y 3 no serán aplicables cuando y en la medida en que el interesado ya disponga de la información.

IV

En relación con el primero de los requisitos, **la identidad del responsable del tratamiento** debe señalarse con carácter previo, lo indicado en el Considerando 79 del RGPD que señala que

(...)La protección de los derechos y libertades de los interesados, así como la responsabilidad de los responsables y encargados del tratamiento, también en lo que respecta a la supervisión por parte de las autoridades de control y a las medidas adoptadas por ellas, requieren una atribución clara de las responsabilidades en virtud del presente Reglamento, incluidos los casos en los que un responsable determine los fines y medios del tratamiento de forma conjunta con otros responsables, o en los que el tratamiento se lleve a cabo por cuenta de un responsable.(...)

Se recoge así la necesidad de establecer claramente el mapa de intervinientes en todo tratamiento de datos, al objeto de determinar con acierto la atribución de responsabilidades de acuerdo con la citada norma.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la primera capa informativa se indica:

“las siguientes empresas del Grupo Telefónica que prestan los productos y servicios Movistar en España entre los que se incluyen los de O2, son corresponsables del tratamiento de los datos personales del cliente en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y

conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como “Movistar”).”

Y en la segunda capa informativa en el **apartado 2 ¿Quién trata tus datos?** se indica lo siguiente:

“Las siguientes empresas del Grupo Telefónica serán corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente O2 en función de los productos y servicios que tenga contratados, salvo aquellas particularidades que se pudieran recoger en las condiciones del producto o servicio concreto:

- Telefónica de España S.A.U. con CIF A82018474 y domicilio social en C/ Gran Vía nº 28, 28013, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180.
- Telefónica Móviles España S.A.U. con CIF A78923125 y domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2ª planta, 28050, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 8958, Gral. 7804, sección 3ª, del Libro de Sociedades, folio 92, hoja H-85226.”

Como puede observarse, se hace referencia a la figura del **corresponsable del tratamiento**, por lo que hay que acudir a lo indicado en el artículo 26 del RGPD a cuyo tenor se indica:

1. Cuando dos o más responsables determinen conjuntamente los objetivos y los medios del tratamiento serán considerados corresponsables del tratamiento. Los corresponsables determinarán de modo transparente y de mutuo acuerdo sus responsabilidades respectivas en el cumplimiento de las obligaciones impuestas por el presente Reglamento, en particular en cuanto al ejercicio de los derechos del interesado y a sus respectivas obligaciones de suministro de información a que se refieren los artículos 13 y 14, salvo, y en la medida en que, sus responsabilidades respectivas se rijan por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se les aplique a ellos. Dicho acuerdo podrá designar un punto de contacto para los interesados.

2. El acuerdo indicado en el apartado 1 reflejará debidamente las funciones y relaciones respectivas de los corresponsables en relación con los interesados. Se pondrán a disposición del interesado los aspectos esenciales del acuerdo.

3. Independientemente de los términos del acuerdo a que se refiere el apartado 1, los interesados podrán ejercer los derechos que les

reconoce el presente Reglamento frente a, y en contra de, cada uno de los responsables.

Por su parte, la LOPDGDD en el artículo 29, bajo la rúbrica “Supuestos de corresponsabilidad en el tratamiento” establece lo siguiente:

La determinación de las responsabilidades a las que se refiere el artículo 26.1 del Reglamento (UE) 2016/679 se realizará atendiendo a las actividades que efectivamente desarrolle cada uno de los corresponsables del tratamiento.

Asimismo, el Considerando 60 pone en valor la necesidad de adaptación de la información al contexto específico en el que se traten los datos, al indicar que

(...) El responsable del tratamiento debe facilitar al interesado cuanta información complementaria sea necesaria para garantizar un tratamiento leal y transparente, habida cuenta de las circunstancias y del contexto específicos en que se traten los datos personales.(...)

En la cláusula objeto de análisis no puede considerarse que se informe a los afectados de los aspectos esenciales del acuerdo de corresponsabilidad.

Ni tampoco el destinatario de la información puede conocer qué entidad de las dos indicadas, sobre qué datos personales y con qué intensidad o para qué finalidad va a tratar sus datos, pues el uso de la expresión “*en función de los productos y servicios que tenga contratados, salvo aquellas particularidades que se pudieran recoger en las condiciones del producto o servicio concreto*”.

De la lectura de esta cláusula, se infiere que, si el afectado ha contratado los productos y servicios con una de las dos entidades, respecto de la otra no se explica en qué medida tiene alguna responsabilidad en el tratamiento de los datos. Es decir, si una de ellas es la responsable, condición derivada de la prestación del servicio, se plantea la pregunta referida a ¿Qué condición tiene la otra? respecto de unos datos, sobre los que no se explica, en base a qué, cómo y para qué va a tratarlos.

Por lo tanto sería acorde con el principio de transparencia, en general y con los preceptos transcritos, en particular, que se incluyera en la leyenda informativa un punto de acceso a los aspectos esenciales del acuerdo de corresponsabilidad, o bien a través de un enlace a un sitio web establecido al efecto, o bien indicarlo en la política de privacidad del sitio web, o bien de cualquier modo que garantice la inmediatez y plena disponibilidad de esa información para los titulares de los datos que van a ser objeto de tratamiento.

Y que la información contuviera al menos una atribución, aunque fuera genérica o por categorías, de qué servicios y/o productos presta cada entidad para que, en función de los mismos, el destinatario conozca qué entidad es la responsable del tratamiento de los datos que se derive de la contratación y uso del producto o servicio en cuestión.

En relación con los **datos de contacto del delegado de protección de datos**, se incluye una dirección de correo electrónico establecida al efecto.

V

En relación al *deber de informar sobre los fines del tratamiento* a que se destinan los datos personales y la *base jurídica del tratamiento*, debe indicarse que en la primera capa se identifican una serie de datos que van a ser sometidos a tratamiento en tanto que sean necesarios para la prestación del servicio contratado, y en términos más detallados se indica lo propio en el apartado **5. ¿Para qué tratamos tus datos?** de la segunda capa informativa.

No obstante, respecto de la primera capa informativa debe señalarse que su redacción es confusa en alguno de sus aspectos, en el sentido de que indica lo siguiente:

*Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el cliente Movistar **es informado y autoriza** a Movistar al tratamiento específico de sus datos de carácter identificativo, de características personales, de circunstancias sociales, información comercial, datos económicos, financieros y de seguros, transacciones, de tráfico y facturación, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por el CLIENTE, todos ellos en tanto en cuanto su tratamiento fuese necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.*

Se indica que el cliente “*es informado y autoriza*” el tratamiento de una serie de datos, para finalizar “*todos ellos en tanto en cuanto su tratamiento fuese necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del servicio.*”

Pues bien, **cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato, no es necesaria la autorización o consentimiento del titular de los datos**. De la lectura de la cláusula se desprende que se *mezclan* distintas bases jurídicas que legitiman el tratamiento, por un lado, la prevista en el artículo 6.1 a) RGPD referida al consentimiento, y por otro la prevista en el artículo 6.1 b) RGPD referida a la ejecución de un contrato.

Todo ello puede provocar que el destinatario de la información no sepa con claridad si debe autorizar el tratamiento, o si con la contratación ha

autorizado los tratamientos no necesarios o si por el contrario no debe hacer nada pues el tratamiento de los datos es necesario para la ejecución del contrato/servicio.

Por eso y para que se cumpla el principio de transparencia, que implica el uso de información concisa, transparente, inteligible, y con un lenguaje, claro y sencillo, debe modificarse el texto de modo que se atribuyera con claridad para distintas finalidades una base jurídica concreta, o por el contrario se elimine el término *autoriza* si se entiende que los datos que se citan en la cláusula son necesarios para la ejecución del contrato.

En cuanto a **la segunda capa informativa**, se especifican hasta 11 finalidades (apartados letras a hasta k) que según indican son necesarias para la ejecución del contrato. Y se informa de la posibilidad de realizar tratamientos con distintas finalidades y con otras bases jurídicas distintas de la ejecución del contrato, no obstante, se indica que en aquellos casos se informará específicamente en caso de producirse. En concreto se indica que

“En tal caso, el Cliente será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de dichos productos y servicios afectados, y recabado su consentimiento si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable”

“le informamos que sus datos podrán ser tratados, además de para lo aquí indicado, para aquellas otras finalidades que le hayan sido comunicadas y/o para las que haya dado su consentimiento como cliente de los Productos y Servicios asociados a dichas marca”

Pues bien, en lo referente al consentimiento conviene recordar que el consentimiento debe ser una clara acción, positiva, libre e informada, y revocable, no siendo válidas formulas como la inacción o el consentimiento tácito, así como que la finalidad del tratamiento debe ir perfectamente identificada. En este sentido, el Considerando 43 “se presume que el consentimiento no se ha dado libremente cuando no permita autorizar por separado las distintas operaciones de tratamiento de datos personales pese a ser adecuado en el caso concreto, o cuando el cumplimiento de un contrato, incluida la prestación de un servicio, sea dependiente del consentimiento, aun cuando este no sea necesario para dicho cumplimiento”.

En consecuencia, siempre que se cumplan los requisitos previstos en el artículo 7 del RGPD y en los considerandos 42 y siguientes la obtención del consentimiento será conforme a derecho.

Dicho esto, en cuanto al conjunto de finalidades que se especifican en los apartados a) a k) del citado apartado 5 de la segunda capa, hay que

señalar que **no todas las finalidades indicadas son necesarias para la ejecución del contrato**, es decir, salvo las previstas en las letras a), b), d), h) y j), las restantes (letras c), e), f), g), i) y k) no pueden considerarse en puridad necesarias para cumplir el contrato o llevar a cabo el servicio, sino que más bien responden a intereses legítimos del responsable del tratamiento, o bien a obligaciones legales de éste.

En consecuencia, debería modificarse esas finalidades en el sentido de que la información que se ofrezca no indique que dichos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato (art. 6.2 b) RGPD), sino que **encuentran su legitimación en otra base jurídica que deberá también quedar plenamente identificada**.

Por lo tanto, y en relación con el artículo 13. 1 c) RGPD, debe indicarse que se identifican los fines del tratamiento y la base jurídica que legitima su uso, todo ello sin perjuicio de la modificación que como se ha indicado se estima necesaria para adecuar la cláusula al principio de transparencia.

VI

En cuanto al deber de informar *sobre los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos objeto de tratamiento, y sobre las transferencias internacionales de datos*, tanto en la primera capa como en la segunda se informa sobre estos aspectos.

En la primera capa se informa de que existen “proveedores de confianza” que podrán ser destinatarios de la información personal del usuario para realizar las finalidades que se informan incluyendo un enlace web que recoge dichos proveedores y los destinatarios de las transferencias internacionales de datos.

En la segunda capa en el apartado **8. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios** se identifican hasta cinco supuestos de comunicación a terceros en relación con las finalidades del tratamiento de datos: a. Necesarias para la prestación del servicio; b. Las comunicaciones de datos a empresas del Grupo Telefónica que el cliente haya permitido; c. Comunicaciones de datos a sistemas de información crediticia; d. Comunicaciones de datos a entidades financieras y de pago; y f. Cumplimiento de una obligación legal. También se incluye un enlace a “información adicional” donde se identifican las categorías de destinatarios.

En relación con las transferencias internacionales de datos, en la primera capa se informa de tal posibilidad y en la segunda capa informativa en el **apartado 9. Transferencias internacionales de datos**, se incluye un enlace

a “información adicional” dónde se identifican las posibles transferencias internacionales.

Por lo tanto, y en relación con el artículo 13. 1 e) y f) del RGPD se observa que en el sistema de información se indican los aspectos requeridos.

VII

En cuanto a la obligación de informar sobre *el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo*, en la segunda capa informativa se dedica el apartado **6. Plazos de conservación de la información**, se informa con carácter general del plazo de conservación, y se determinan con carácter particular cuatro posibilidades según la finalidad a la que sirva la conservación, informando que transcurridos los mismos, los datos podrán ser destruidos, bloqueados o anonimizados, según proceda, y de conformidad con lo indicado por la legislación aplicable.

En cuanto a la obligación de informar sobre *el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, y sobre el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control*, se informa del primer aspecto, tanto en la primera capa informativa como en la segunda en el **apartado 7. Ejercicio de derechos** y únicamente en este apartado sobre el segundo aspecto, es decir, sobre el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

Respecto de la obligación de informar sobre *la existencia de decisiones automatizadas, y en su caso, la elaboración de perfiles*, en la segunda capa en el **11. Decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el cliente**, se informa de que en el caso de que se produzcan contarán con el consentimiento explícito del usuario, pero no se indica cuáles serán esos tratamientos que se realicen a través de decisiones automatizadas, y que incluyan la elaboración de perfiles. Es decir, esta Agencia valora positivamente que se solicite “el consentimiento explícito del usuario”, pero se echa en falta que con carácter previo se informe de qué tratamientos suponen dichas decisiones.

Por lo tanto, y en relación con el artículo 13. 2 a), b) y d) del RGPD se observa que en el sistema de información se indican los aspectos requeridos.

VIII

En conclusión, es preciso que se modifiquen las cláusulas que informan sobre protección de datos los términos indicados en el presente informe, a fin de que el sistema de información que se pretende utilizar sea conforme al artículo 11 de la LOPDGDD y al artículo 13 de LOPDGDD y al resto de preceptos indicados.

En todo caso, estas consideraciones sobre la política de privacidad lo son a los exclusivos efectos del presente informe, cuyo objeto esencial es la valoración de las cláusulas aportadas, de forma que no excluye cualquier actuación posterior que haya de llevar a cabo esta Agencia en relación con la citada política y con los tratamientos llevados a cabo por la consultante dentro de su ámbito.